

Программа лояльности OneTwoTrip for Business

Здесь и далее термины «мы», «нам», «наш», «Компания» и «OneTwoTrip for Business» относятся к компании ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989), почтовый адрес: 129090, Москва, а/я 103, а термины «вы», «вам», «ваши» и «клиент» — к пользователям нашего Сервиса.

Общие положения

«Сайт» означает сайт онлайн-сервиса OneTwoTrip for Business <https://b2b.onetwotrip.com/>.

«Мобильное приложение» означает программное обеспечение (мобильная версия онлайн-сервиса OneTwoTrip for Business) для мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит компании, обеспечивающее клиенту доступ к сервису OneTwoTrip for Business. Мобильное приложение OneTwoTrip for Business доступно для установки на мобильные устройства Клиентов по [ссылке](#).

«Бонусы» означает скидка, уменьшающая стоимость услуг, реализуемых на сайте и в мобильном приложении, на эквивалент суммы бонусов.

«Личный кабинет» означает раздел на сайте и в мобильном приложении, доступ к которому клиент получает путём ввода идентифицирующих данных (логин и пароль). В личном кабинете содержится информация о заказах клиента, его уровне в программе лояльности, сумме заработанных бонусов и иная необходимая для заказа услуг информация.

«Заказ» означает покупку авиабилета, билета на поезд или бронирование отеля, совершенные и оплаченные на сайте или в мобильном приложении OneTwoTrip for Business, а также бронирование отеля, совершенное в онлайн-сервисе OneTwoTrip for Business и оплаченное в отеле.

Программа лояльности — маркетинговая программа, часть маркетинговой политики OneTwoTrip for Business, направленная на развитие долгосрочных и взаимовыгодных отношений с нашими клиентами. Полные условия в действующей редакции опубликованы по ссылке: https://b2b.onetwotrip.com/loyalty_rules.pdf

В рамках программы лояльности клиент OneTwoTrip for Business может получать следующие уровни, дающие различные преимущества:

- Уровень Silver;
- Уровень Gold;
- Уровень Platinum.

Клиент, участвуя в программе лояльности, получает и накапливает бонусы за совершаемые заказы в соответствии с достигнутым уровнем. 1 бонус = скидке в 1 рубль. Бонусы можно использовать при заказе авиабилетов, билетов на поезда и номеров в отелях, доступных на сайте <https://b2b.onetwotrip.com/> и в [мобильном приложении OneTwoTrip for Business](#).

OneTwoTrip for Business оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия программы лояльности, в т.ч. уменьшать размер и объём предоставляемых привилегий. При этом само по себе участие в программе лояльности никогда не будет ухудшать коммерческие условия для клиента. Клиент соглашается самостоятельно ознакомливаться с условиями и изменениями в программе лояльности каждый раз до совершения заказа. Полные условия в действующей редакции опубликованы по ссылке: https://b2b.onetwotrip.com/loyalty_rules.pdf

Получение уровня клиентом. Бонусы OneTwoTrip for Business

Участники программы лояльности OneTwoTrip for Business могут получить один из трёх уровней, выполнив условия, описанные ниже. Уровень участника программы лояльности пересматривается на ежемесячной основе и присваивается в соответствии с условиями, соответствующими каждому уровню.

Уровни дают возможность получать бонусы (преимущества) за заказы на сайте или в мобильном приложении, совершенные в месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня. Бонусы начисляются по мере использования данных заказов.

Преимущества каждого уровня действуют в течение 1 календарного месяца, следующего за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Для целей подтверждения уровня и для целей фактического начисления бонусов заказ считается использованным при следующих условиях:

а) для отелей - совершен заезд и выезд из отеля. Для подтверждения факта использования бронирования нам потребуется до 30 дней с даты выезда клиента из отеля;

б) для авиабилетов - полёт завершён по всем сегментам маршрута (например, для билета Москва-Пекин-Москва с пересадками Москва-Париж, Париж-Пекин и обратно Пекин-Амстердам, Амстердам-Москва, заказ будет считаться использованным после приземления в Москве). Для подтверждения факта использования заказа нам потребуется до 3 дней с даты использования последнего сегмента маршрута;

в) для билета на поезд - поездка завершена по всем сегментам маршрута (например, для билета Москва-Казань-Москва заказ будет считаться использованным после прибытия в Москву). Для подтверждения факта использования заказа нам потребуется до 3 дней с даты завершения поездки.

Важно: заказ может быть сделан клиентом на текущий или любой последующий месяц, при этом он будет учтен для целей расчета уровня и начисления бонусов в месяце его фактического совершения (то есть в месяце фактической покупки авиабилета, билета на поезд или бронирования отеля).

Уровень Silver

Уровень Silver даёт клиенту следующие преимущества:

- 1% бонусами с заказов (авиабилетов, билетов на поезд и отелей) в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Чтобы получить уровень Silver, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису OneTwoTrip for Business, условия размещены на b2b.onetwotrip.com;
- быть участником программы лояльности OneTwoTrip for Business (для этого необходимо подать заявку через раздел "Аккаунт" личного кабинета, приняв настоящие условия и нажав на кнопку "Отправить заявку");
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму равную или большую чем 15 000 рублей (далее - лимит №1).

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на бронирования отелей на сумму лимита №1. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Уровень Gold

Уровень Gold даёт клиенту следующие преимущества:

- 2% бонусами с заказов (авиабилетов, билетов на поезд и отелей) в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Чтобы получить уровень Gold, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису OneTwoTrip for Business, условия размещены на b2b.onetwotrip.com;

- быть участником программы лояльности OneTwoTrip for Business (для этого необходимо подать заявку через раздел "Аккаунт" личного кабинета, приняв настоящие условия и нажав на кнопку "Отправить заявку");
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму равную или большую чем 50 000 рублей;
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы (авиабилетов, билетов на поезд, отелей) на общую сумму равную или большую чем 100 000 рублей. Сумма всех заказов включает сумму бронирования отелей, указанную выше (далее совместно - лимит №2).

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на сумму лимита №2. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Уровень Platinum

Уровень Platinum даёт клиенту следующие преимущества:

- 5% бонусами с заказов отелей в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня;
- 2% бонусами с заказов авиабилетов и билетов на поезд в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Чтобы получить уровень Platinum, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису OneTwoTrip for Business, условия размещены на b2b.onetwotrip.com;
- быть участником программы лояльности OneTwoTrip for Business (для этого необходимо подать заявку через раздел "Аккаунт" личного кабинета, приняв настоящие условия и нажав на кнопку "Отправить заявку");
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму равную или большую чем 150 000 рублей;
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы (авиабилетов, билетов на поезд, отелей) на общую сумму равную или большую чем 300 000 рублей. Сумма всех заказов включает сумму бронирования отелей, указанную выше (далее совместно - лимит №3).

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на сумму лимита №3. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Расчет и начисление бонусов:

Расчет и начисления бонусов за предыдущие месяцы производятся в течение первой недели нового месяца. Проверить баланс бонусов, посмотреть историю начислений и списаний можно в [личном кабинете](#).

Например, если в мае вы совершили бронирование отеля на 15 000 рублей, то на июнь мы присваиваем вам предварительный уровень Silver, дающий 1% бонусами с любых заказов в июне. Когда вы фактически используете майский заказ отеля, мы подтвердим полученный вами уровень Silver на июнь и начислим бонусы за использованные заказы, совершенные в июне. Если к этому моменту часть заказов, совершенных в июне, ещё не будет использована, то бонусы за такие заказы мы начислим позднее - по мере использования этих заказов.

Срок действия бонусов:

12 месяцев с момента последнего заказа в сервисе OneTwoTrip for Business. По истечении указанного срока все неиспользованные бонусы аннулируются. В случае, если в течение 12 месяцев с момента последнего заказа клиент совершает новый заказ в сервисе OneTwoTrip for Business, то бонусы сохраняются, а срок их действия продлевается на следующие 12 месяцев.

Ограничения:

- Бонусы начисляются на сумму заказа, которая была оплачена рублями. При этом для получения уровня учитывается общая стоимость заказа, включая ту часть заказа, которая оплачена бонусами.
- Бонусы начисляются только за использованные заказы.
- Бонусы не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или денежной единицы, используются только в целях учета предоставляемых скидок и не могут быть обналичены.
- Программа лояльности не может быть активирована, а бонусы не начисляются, если клиент уже является участником какой-либо программы лояльности, организатором которой является Компания (единолично или при участии партнеров). Если клиент принимает решение участвовать в другой программе лояльности (организатором которой является Компания единолично или при участии партнеров), участие клиента в настоящей программе лояльности прекращается.

Использование бонусов:

- Бонусами можно оплатить заказы авиабилетов, билетов на поезд или отелей на сайте и в мобильном приложении OneTwoTrip for Business;
- Бонусами можно оплатить любую часть заказа, но его конечная стоимость с учетом скидки не может быть менее 100 рублей;
- Использование бонусов доступно при любом методе оплаты (кроме оплаты ж/д билетов с «корпоративного счёта»);

- Доступность использования сотрудниками бонусов для оплаты заказов определяет администратор в личном кабинете;
- Бонусы, как правило, не суммируются с действующими акциями: если клиент заказывает билет или отель по специальной акционной цене, то оплата заказа бонусами может быть недоступна.

Связаться с нами можно по адресу:

ООО «Вайт Тревел»
129090, Москва, а/я 103
Или

corporate@onetwotrip.com
+7 (495) 374-91-76