

Программа лояльности «OneTwoTrip для бизнеса»

Здесь и далее термины «мы», «нам», «наш», «Компания» и «OneTwoTrip для бизнеса» относятся к компании ООО «Вайт Тревел» (ОГРН 1127746124989), почтовый адрес: 129090, Москва, а/я 103, а термины «вы», «вам», «ваши» и «клиент» — к пользователям нашего Сервиса.

Общие положения

«Сайт» означает сайт онлайн-сервиса «OneTwoTrip для бизнеса» <https://b2b.onetwotrip.com/>.

«Мобильное приложение» означает программное обеспечение (мобильная версия онлайн-сервиса «OneTwoTrip для бизнеса») для мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит компании, обеспечивающее клиенту доступ к сервису «OneTwoTrip для бизнеса». Мобильное приложение «OneTwoTrip для бизнеса» доступно для установки на мобильные устройства Клиентов по [ссылке](#).

«Бонусы» означает скидку, уменьшающую стоимость услуг, реализуемых на сайте и в мобильном приложении, на эквивалент суммы бонусов.

«Личный кабинет» означает раздел на сайте и в мобильном приложении, доступ к которому клиент получает путём ввода идентифицирующих данных (логин и пароль). В личном кабинете содержится информация о заказах клиента, его уровне в программе лояльности, сумме заработанных бонусов и иная необходимая для заказа услуг информация.

«Заказ» означает покупку авиабилета, билета на поезд или бронирование отеля, совершенные и оплаченные на сайте или в мобильном приложении «OneTwoTrip для бизнеса», а также бронирование отеля, совершенное в онлайн-сервисе «OneTwoTrip для бизнеса» и оплаченное в отеле.

Программа лояльности — маркетинговая программа, часть маркетинговой политики «OneTwoTrip для бизнеса», направленная на развитие долгосрочных и взаимовыгодных отношений с нашими клиентами. Ссылка на действующую редакцию полных условий программы лояльности опубликована на Сайте в разделе: <https://b2b.onetwotrip.com/help/programma-loyalnosti>.

В рамках программы лояльности клиент «OneTwoTrip для бизнеса» может получать следующие уровни, дающие различные преимущества:

- Уровень Silver;

- Уровень Gold;
- Уровень Platinum.

Клиент, участвуя в программе лояльности, получает и накапливает бонусы за совершаемые заказы в соответствии с достигнутым уровнем. 1 бонус = скидке в 1 рубль. Бонусы можно использовать при заказе авиабилетов, билетов на поезда и номеров в отелях, доступных на сайте <https://b2b.onetwoTrip.com/> и в [мобильном приложении](#) «OneTwoTrip для бизнеса».

OneTwoTrip для бизнеса оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия программы лояльности, в т.ч. уменьшать размер и объём предоставляемых привилегий, с обязательной публикацией изменений и ссылки на действующую редакцию полных условий программы лояльности на Сайте в разделе <https://b2b.onetwoTrip.com/help/programma-loyalnosti>. OneTwoTrip для бизнеса по своему усмотрению вправе также дополнительно проинформировать Клиентов об изменениях условий программы лояльности посредством направления электронного сообщения, электронного письма. При этом само по себе участие в программе лояльности никогда не будет ухудшать коммерческие условия для клиента. Клиент соглашается самостоятельно ознакомливаться с условиями и изменениями в программе лояльности каждый раз до совершения заказа.

Получение уровня клиентом. Бонусы «OneTwoTrip для бизнеса»

Участники программы лояльности «OneTwoTrip для бизнеса» могут получить один из трёх уровней, выполнив условия, описанные ниже. Уровень участника программы лояльности пересматривается на ежемесячной основе и присваивается в соответствии с условиями, соответствующими каждому уровню.

Уровни дают возможность получать бонусы (преимущества) за заказы на сайте или в мобильном приложении, совершенные в месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня. Бонусы начисляются по мере использования данных заказов.

Преимущества каждого уровня действуют в течение 1 календарного месяца, следующего за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Для целей подтверждения уровня и для целей фактического начисления бонусов заказ считается использованным при следующих условиях:

а) для отелей - совершен заезд и выезд из отеля. Для подтверждения факта использования бронирования нам потребуется до 30 дней с даты выезда клиента из отеля;

б) для авиабилетов - полёт завершён по всем сегментам маршрута (например, для билета Москва-Пекин-Москва с пересадками Москва-Париж, Париж-Пекин и обратно Пекин-Амстердам, Амстердам-Москва, заказ будет считаться использованным после приземления в Москве). Для подтверждения факта использования заказа нам потребуется до 3 дней с даты использования последнего сегмента маршрута; в) для билета на поезд - поездка завершена по всем сегментам маршрута (например, для билета Москва-Казань-Москва заказ будет считаться использованным после прибытия в Москву). Для подтверждения факта использования заказа нам потребуется до 3 дней с даты завершения поездки.

Важно: заказ может быть сделан клиентом на текущий или любой последующий месяц, при этом он будет учтен для целей расчета уровня и начисления бонусов в месяце его фактического совершения (то есть в месяце фактической покупки авиабилета, билета на поезд или бронирования отеля).

Уровень Silver

Уровень Silver даёт клиенту следующие преимущества:

- 1% бонусами с заказов (авиабилетов*, билетов на поезд и отелей) в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Чтобы получить уровень Silver, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису «OneTwoTrip для бизнеса», условия размещены на b2b.onetwotrip.com;
- быть участником программы лояльности «OneTwoTrip для бизнеса» (для подключения к программе необходимо обратиться к персональному менеджеру или в службу поддержки);
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму равную или большую чем 50 000 рублей (далее - лимит №1).

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на бронирования отелей на сумму лимита №1. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Уровень Gold

Уровень Gold даёт клиенту следующие преимущества:

- 2% бонусами с заказов (авиабилетов*, билетов на поезд и отелей) в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

*см. п. 1 раздела «Ограничения»

Чтобы получить уровень Gold, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису «OneTwoTrip для бизнеса», условия размещены на b2b.onetwotrip.com;
- быть участником программы лояльности «OneTwoTrip для бизнеса» (для подключения к программе необходимо обратиться к персональному менеджеру или в службу поддержки);
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму от 100 000 рублей до 299 999, 99 рублей;
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы (авиабилетов, билетов на поезд, отелей) на общую сумму равную или большую чем 250 000 рублей. Сумма всех заказов включает сумму бронирования отелей, указанную выше (далее совместно - лимит №2).

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на сумму лимита №2. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Уровень Platinum

Уровень Platinum даёт клиенту следующие преимущества:

- 5% бонусами с заказов отелей в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня;
- 2% бонусами с заказов авиабилетов* и билетов на поезд в календарном месяце, следующем за месяцем выполнения условий для получения уровня.

Чтобы получить уровень Platinum, клиенту необходимо:

- быть подключенным к сервису «OneTwoTrip для бизнеса», условия размещены на b2b.onetwotrip.com;
- быть участником программы лояльности «OneTwoTrip для бизнеса» (для подключения к программе необходимо обратиться к персональному менеджеру или в службу поддержки);
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы на бронирования отелей на сумму равную или большую чем 300 000 рублей;
- совершить в течение календарного месяца и впоследствии использовать заказы (авиабилетов, билетов на поезд, отелей) на общую сумму равную или большую чем 700 000 рублей. Сумма всех заказов включает сумму бронирования отелей, указанную выше (далее совместно - лимит №3).

*см. п. 1 раздела «Ограничения»

Полученный уровень считается предварительным, а фактическое подтверждение уровня происходит в месяце, следующем за месяцем использования последнего из совершенных заказов на сумму лимита №3. Фактическое начисление бонусов на бонусный счет становится возможным после подтверждения уровня.

Расчет и начисление бонусов:

Расчет и начисления бонусов за предыдущие месяцы производятся в течение первой недели нового месяца. Проверить баланс бонусов, посмотреть историю начислений и списаний можно в [личном кабинете](#).

Например, если в мае вы совершили бронирование отеля на 50 000 рублей, то на июнь мы присваиваем вам предварительный уровень Silver, дающий 1% бонусами с любых заказов в июне. Когда вы фактически используете майский заказ отеля, мы подтвердим полученный вами уровень Silver на июнь и начислим бонусы за использованные заказы, совершенные в июне. Если к этому моменту часть заказов, совершенных в июне, ещё не будет использована, то бонусы за такие заказы мы начислим позднее - по мере использования этих заказов.

Срок действия бонусов:

12 месяцев с момента последнего заказа в сервисе «OneTwoTrip для бизнеса». По истечении указанного срока все неиспользованные бонусы аннулируются. В случае, если в течение 12 месяцев с момента последнего заказа клиент совершает новый заказ в сервисе «OneTwoTrip для бизнеса», то бонусы сохраняются, а срок их действия продлевается на следующие 12 месяцев.

Ограничения:

1. Бонусы с заказа авиабилетов начисляются в соответствии с уровнем программы лояльности, но не более размера сервисного сбора, взимаемого Компанией по соответствующему заказу авиабилетов.
2. Бонусы начисляются на сумму заказа, которая была оплачена рублями. При этом для получения уровня учитывается общая стоимость заказа, включая ту часть заказа, которая оплачена бонусами.
3. Бонусы начисляются только за использованные заказы.
4. Бонусы не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или денежной единицы, используются только в целях учета предоставляемых скидок и не могут быть обналичены.
5. На дополнительные услуги (дополнительный багаж, выбор места и т.д.), купленные в дополнение к авиабилету, бонусы не начисляются и не списываются.
6. Программа лояльности не может быть активирована, а бонусы не начисляются, если клиент уже является участником какой-либо программы лояльности, организатором которой является Компания (единолично или при участии партнеров). Если клиент принимает решение участвовать в другой программе лояльности (организатором которой является Компания единолично или при

участии партнеров), участие клиента в настоящей программе лояльности прекращается.

Использование бонусов:

- Бонусами можно оплатить заказы авиабилетов, билетов на поезд или отелей на сайте и в мобильном приложении «OneTwoTrip для бизнеса»;
- Бонусами можно оплатить любую часть заказа, но его конечная стоимость с учетом скидки не может быть менее 100 рублей;
- Использование бонусов доступно при любом методе оплаты;
- Доступность использования сотрудниками бонусов для оплаты заказов определяет администратор в личном кабинете;
- При возврате стоимости заказа, оплаченного бонусами, бонусы также возвращаются на бонусный счет (исключением является невозвратный тариф);
- Бонусы, как правило, не суммируются с действующими акциями: если клиент заказывает билет или отель по специальной акционной цене, то оплата заказа бонусами может быть недоступна.

По возникающим вопросам обращайтесь в нашу службу поддержки:

- в [чате](#) личного кабинета
- в [Telegram](#)
- по телефону - 8 (800) 511-10-90
- по почте - corporate@onetwotrip.com